

## Процедура рассмотрения жалоб и выплаты компенсаций местным сообществам и затронутым сторонам

1. Все жалобы местного населения на производственно-хозяйственную деятельность ООО «ГлобалТранс» и ООО «ИлимСибЛесПром», поступившие в письменном виде, регистрируются в «Журнале регистрации жалоб местных сообществ». Журнал регистрации жалоб местных сообществ ведется в электронном виде специалистом по лесной сертификации. Поступившему заявлению с жалобой присваивается порядковый номер. Номер заявления с жалобой и суть возникшего конфликта записывается в журнал регистрации жалоб. Срок принятия жалоб после нанесенного ущерба определяется сроком действия сертификата лесоуправления Лесного Попечительского Совета (не более 5 лет).

2. Выписка из журнала регистрации жалоб местных сообществ передается руководителю обособленного подразделения, который в течение 1 месяца должен рассмотреть жалобу. При необходимости на рассмотрение приглашается представитель пострадавшей стороны.

3. На предприятии рассматриваются все поступившие жалобы и предложения со стороны местных сообществ, связанные с материальным ущербом от деятельности предприятия. В случае подтверждения нанесения ущерба, производится материальная оценка ущерба, определяется вид, размер компенсации ущерба.

4. По результатам проведенного рассмотрения жалобы принимается решение о возможности компенсации ущерба и досудебного разрешения вопроса.

5. Гражданам, подавшим жалобу, в течение 1 месяца дается письменное уведомление о компенсации причиненного ущерба или мотивированный отказ.

6. Компенсация причиненного ущерба оформляется приказом по предприятию.